



Oak Ridge Schools



Dear Parent,

We understand just how important the meals your children receive at our school are to your family. We also understand the unexpected hardships you may have faced this school year during the days when those meals have not been available due to virtual learning.

To help you, the Tennessee Department of Human Services (DHS) launched the Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT) program to provide extra resources for families to buy food. This program is about to launch Round 3 to provide benefits backdated to October 2020 and continuing through the 2021 school year to eligible students.

You do not need to fill out **any** application or gather **any** documents. You simply need to make certain we have the right address and child on file for you and look for your card in the mail in the coming weeks. Hold onto this card as benefits will be reloaded each month your child qualifies for.

How To Check Your Address And Child Information:

- Please help us make sure we have the right address and child on file for you by visiting this convenient website <https://tdhs.service-now.com/relief> and creating an account if you don't have one.
- Once you are on the P-EBT Parent Portal, please check to make sure we have every child listed that should be receiving benefits and make sure the address is correct.
- If we are missing a child or the address is no longer correct, please make those changes on the Parent Portal.
- To help you, we've created a video that walks you through the process. You can watch it here <https://youtu.be/DUtf-DdwIU>.
- If you do not wish to participate in the P-EBT program, you can decline to participate on the P-EBT Parent Portal.
- If you do not see your child in the P-EBT Parent Portal, your child either doesn't meet the eligibility requirements below to qualify for P-EBT or DHS is still waiting for your school to provide the necessary information to add your family to the portal. Please check with your school about your child's eligibility, then check the P-EBT Parent Portal again once your school lets you know it has submitted your information.

Who Qualifies For P-EBT:

- The child must qualify for free or reduced-price school meals under the National School Lunch Program. This includes any student in a school that provided free meals to all students (under a special rule called "Community Eligibility Provision").
- And, the child did not receive free or reduced-priced meals at the school because the school is closed to in-person learning; or has been operating with reduced attendance or hours for at least 5 consecutive days in the current school year.

How Much Will I Get:

- Students who are learning 100% virtually will receive \$122.76 in P-EBT a month.
- Students who are on a hybrid learning schedule will receive an amount based on the statewide average number of days students spent that month on hybrid schedules. For October 2020 that amount is \$51.15.
- These benefits will continue to be loaded on the card in an ongoing basis and can be used at any location that accepts EBT.

Should you have any questions about P-EBT, please visit <https://www.tn.gov/humanservices/covid-19/p-ebt-and-covid-19-faqs.html> or call our P-EBT Hotline 833-496-0661.



Estimados padres,

Oak Ridge Schools



Entendemos lo importante que son para su familia las comidas que reciben sus hijos en nuestra escuela. También entendemos las dificultades imprevistas que quizás hayan tenido que enfrentar este año escolar durante los días en que esas comidas no han estado disponibles debido al aprendizaje virtual.

Para ayudarle, el Departamento de Servicios Humanos de Tennessee (DHS) instauró el programa de Transferencia electrónica de beneficios por la pandemia (P-EBT) para proporcionar recursos adicionales a las familias para comprar alimentos. Este programa está a punto de iniciar la tercera ronda para proporcionar beneficios retroactivos a octubre de 2020 y durante el curso escolar 2021 para los estudiantes idóneos.

No necesita rellenar **ninguna** solicitud ni reunir **ningún** documento. Solo tiene que asegurarse de que tengamos la dirección correcta y el nombre del menor en nuestros registros y espere su tarjeta por correo en las próximas semanas. Conserve esta tarjeta ya que los beneficios serán recargados todos los meses siempre que su hijo(a) reúna los requisitos.

Cómo comprobar la dirección e información del menor:

- Para ayudarnos a asegurarnos de que tenemos la dirección correcta y el nombre del menor en nuestros registros visite este conveniente sitio <https://tdhs.service-now.com/relief> y cree una cuenta si no tiene una.
- Una vez en el Portal de P-EBT para padres, revise para asegurarse de que tenemos el nombre de todos los menores que deben recibir beneficios y asegúrese de que la dirección es la correcta.
- Si falta algún menor o la dirección no es la correcta, haga los cambios necesarios en el Portal para padres.
- Para ayudarle, hemos creado un vídeo para explicarle el proceso que puede ver aquí <https://youtu.be/DUtf-DdwIU>.
- Si no desea participar en el programa de P-EBT, puede entrar al Portal de P-EBT para padres para negarse a participar.
- Si no ve el nombre de su hijo(a) en el Portal de P-EBT para padres puede ser porque su hijo(a) no reúne los requisitos necesarios mencionados a continuación para tener derecho a P-EBT o el DHS está todavía a la espera de que la escuela proporcione la información necesaria para agregar a su familia al portal. Indague en la escuela acerca de la idoneidad de su hijo(a), luego revise el Portal de P-EBT para padres una vez que la escuela le informe que ya enviaron su información.

¿Quiénes tienen derecho a P-EBT?

- El menor debe reunir los requisitos para comidas escolares gratuitas o a precio reducido conforme al Programa Nacional de Almuerzos Escolares. Incluidos los estudiante de escuelas que ofrecían comidas gratuitas a todos los estudiantes (conforme a una norma especial denominada "Provisión de Idoneidad Comunitaria").
- Y, el menor no recibió comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela ya que la escuela está cerrada y no ofrece instrucción en persona; o ha estado operando con asistencia u horarios reducidos durante un mínimo de 5 días consecutivos en el actual curso escolar.

¿Cuánto recibirá?

- Los estudiantes que asisten a aprendizaje virtual a horario completo recibirán \$122.76 de P-EBT al mes.
- Los estudiantes que asisten a un programa de aprendizaje híbrido recibirán un importe basado en el promedio a nivel estatal de días que los estudiantes pasaron en horarios híbridos durante ese mes. En el caso del mes de octubre de 2020, el importe es \$51.15
- Se continuará cargando estos beneficios a la tarjeta regularmente y se pueden usar en cualquier lugar que acepte EBT.

Si tiene alguna pregunta acerca de P-EBT, visite <https://www.tn.gov/humanservices/covid-19/p-ebt-and-covid-19-faqs.html> o llame a la Línea directa de P-EBT al 833-496-0661.